

Информационная справка к анкете для родителей и гимназистов по выявлению уровня удовлетворенности управлением образовательной организацией образовательной организацией МБОУ «Гимназия №1 г. Никольское», 2020-2021

Цель: Изучение удовлетворенности участников образовательных отношений организацией образовательных услуг, определение проблемных моментов для самоусовершенствования. Сбор статистического материала для дальнейшей работы

№	Вопрос	7б	7в	8а	9а	9б	11а	Всего О 97 2020- 2021	Всего О 69 2019-2020
		О	О	О	О	О	О		
		25	13	14	16	19	10		
1.	Удовлетворенность гимназией в целом, её статусом и условиями учебы.	4	4,2	4	4,1	4,1	4,5	4,2	4
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.	4,4	4,6	4,2	3,9	4,2	4,5	4,3	4,2
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащённости.	4	4,4	4,1	4,1	4,4	4,6	4,3	4,1
4.	Профессионализм педагогического коллектива.	4,4	4,6	4,1	4,3	4,3	4,5	4,4	4,2
5.	Качество образования, обеспечиваемого гимназией.	4,2	4,8	4,2	3,9	4,2	4,9	4,4	4,2
6.	Система оценивания компетенций (знаний, умений), их регулярность, точность, объективность.	4	4,2	4,1	3,9	4,2	4,9	4,2	3,8
7.	Социально-психологический климат в гимназии, комфортность образовательной среды.	4,2	4,3	4,1	4	4,2	4,6	4,3	4
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей.	4,4	3,9	3,9	4,2	4,1	5	4,3	3,7
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей детей.	4,7	4,3	4	3,9	4	4,4	4,2	3,6
10.	Социально-психологический климат в классе.	4,6	4,2	3,8	4,1	4	4,8	4,2	3,7
11.	Приходилось ли Вам в этом учебном году обращаться к администрации гимназии с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решения Ваших проблем.	4,4	4,2	4	4	4,3	5	4,3	3,9
12.	Оцените качество платных услуг.	4,4	3,9	4	3,8	4	4,1	4	4
Общий балл		51,7	51,6	48,3	48,2	50	55,8	51,1	47,4
Средний балл		4,3	4,3	4	4	4,2	4,7	4,3	4

Вопросы с №13 по №15 являются актуальными для 2020-21 учебного года

№	Вопрос	7б	7в	8а	9а	9б	11а	Всего О 97 2020- 2021
		О	О	О	О	О		
		25	13	14	16	19	10	
13.	Какие положительные изменения в работе гимназии в этом учебном году Вы можете отметить?	26	14	2	11	16	1	70
	- новые сотрудники, новый классный руководитель		2			2		4
	- ответственное отношение к здоровью, безопасности			2	2	1		5
	- антисептики,	6	3		1	1		11
	- металлоискатель,	1						1
	- измерение температуры,	1	1					2
	- маски,	1						1
	- замена дверей, окон	9	3		2	5	1	20

	- стало теплее,				1			1
	- улучшение материального обеспечения,	1						1
	- улучшилась еда, ремонт в столовой	1				4		5
	- появились туалетная бумага и полотенца,	2						2
	- камеры,	1			2			3
	- появились большие электронные часы,	2	2		1	1		6
	- приход в школу позднее,	1				2		3
	- все хорошо, все нравится, все устраивает.		3		2			5
14.	Какие проблемы гимназической жизни нам пока не удалось решить?	10	9	6	12	20	2	59
	- некоторые проблемы в общении с учителями.	3			3			6
	- улучшить обучение, устаревшая система образования в стране, давать только нужную информацию,		1		1	1	1	4
	- учет индивидуальности,					2		2
	- больше участвовать в конкурсах,					2		2
	- ввести расписание дополнительных уроков,					1		1
	- меню в столовой,			3	1			4
	- заменить стулья, парты,		2					2
	- ремонт в классах,				1	1	1	3
	- отмена школьной формы,		2					2
	- переход на электронные учебники,				1			1
	- туалеты, зеркало в женские туалеты, замки (1), розетки,		2	1		7		10
	- дисциплина,	1				1		2
	- поставить спортивное оборудование,				1			1
	- поменять звонки,					1		1
	- все хорошо, нормально.	6	2	2	4	4		18
15.	Сформулируйте Ваши предложения по дальнейшему улучшению работы гимназии	9	7	3	5	8	2	34
	- серьезно относиться к жалобам,	1						1
	- отмена карантина,	1						1
	- увеличить количество учителей,	1				1		2
	- лучше объяснять материал,	1						1
	- изменить форму обращения к ученикам,	2						2
	- во все кабинеты нормальные жалюзи,				1			1
	- новое оборудование,				3		1	4
	- добавить комфорт,			1				1
	- ремонт туалета (освещение, зеркало, горячую воду, розетки),		4		1	4		9
	- ничего,			2				2
	- все хорошо, все устраивает.	3	3			3	1	10

В анонимном анкетировании приняли участие 97 обучающихся 7-11 классов, в прошлом году участвовало 69 человек.

Оценки по изучаемым вопросам улучшились по сравнению с прошлым учебным годом. Наиболее благоприятные данные по большинству параметров (выделен красным цветом) демонстрируют обучающиеся 11а класса, средний балл – 4,7. Самые низкие результаты показывают ребята 8а и 9а классов, средний балл – 4.

Как положительные изменения ребята отмечают ответственное отношение к здоровью и безопасности, замену дверей и окон, выполненный ремонт и многое другое.

Из того, что стоит доработать по мнению ребят - это необходимость продолжения ремонта и замены мебели. При подготовке к 2021-2022 учебному году запланирован ремонт 4 кабинетов и обновление мебели в этих кабинетах. И девочки хотели бы, чтобы в женских туалетах появились зеркала.

Исполнитель Кашина Н.В.

**Информационная справка к анкете для гимназистов
«Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг»
МБОУ «Гимназия №1 г. Никольское», 2019-2020**

Цель: Изучение удовлетворенности обучающимися организацией образовательных услуг, определение проблемных моментов для самоусовершенствования. Сбор статистического материала для дальнейшей работы.

№	Вопрос	5б О 11	6а О 21	7а О 12	10а О 16	11а О 9	Всего О 69 2019-2020	Всего О 115 2018-2019
1.	Удовлетворенность гимназией в целом, её статусом и условиями учебы.	4,5	3,8	4,2	3,6	4	4	3,6
2.	Безопасность учебной деятельности для здоровья детей.	4,5	4,2	4,3	4,1	4,1	4,2	4
3.	Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности.	4,4	4,1	4,3	3,8	4	4,1	3,7
4.	Профессионализм педагогического коллектива.	4	4,4	4,3	3,9	4,2	4,2	4
5.	Качество образования, обеспечиваемого гимназией.	4,6	4,4	4,4	3,7	3,8	4,2	4
6.	Система оценивания компетенций (знаний, умений), их регулярность, точность, объективность.	4,1	3,8	3,9	3,5	3,6	3,8	3,6
7.	Социально-психологический климат в гимназии, комфортность образовательной среды.	4,5	3,8	4	3,7	4	4	3,6
8.	Создание условий для развития и самовыражения детей.	3,6	3,5	3,8	4,1	4,4	3,7	3,5
9.	Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей Ваших детей.	4,3	3,9	3,3	3,8	3,9	3,6	3,5
10.	Социально-психологический климат в классе, где учится Ваш ребенок.	4,5	3,6	3,3	3,6	3,7	3,7	3,9
11.	Приходилось ли Вам в этом учебном году обращаться к администрации гимназии с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решения Ваших проблем.	4,5	3,7	4,3	3,5	3,5	3,9	3,6
12.	Оцените качество платных услуг.	4,1	3,7	4,6	4	3,8	4	3,7
	Общий балл	51,6	46,9	48,7	44,2	47	47,4	44,7
	Средний балл	4,3	3,9	4,1	3,7	3,9	4	3,7

№	Вопрос	5б О 11	6а О 21	7а О 12	10а О 16	11а О 9	Всего О 69 2019-2020
13.	Какие положительные изменения в работе гимназии в этом учебном году Вы можете отметить?						36
	- Введение 5-дневки, уроки по 40 минут		6				6
	- ремонт	1			2	4	7
	- оснащение, новое оборудование, мебель		4		2	2	8
	- турникеты, безопасность	1	3	2			6
	- учителя хорошо объясняют	1					1
	- новые учителя	2				1	3
	- новые предметы	1					1

	- стеклопакеты					1	1
	- все хорошо, все нравится, все устраивает	1	1				2
14.	Какие проблемы гимназической жизни нам пока не удалось решить?						38
	- проблемы в общении с учителями		2		2	1	5
	- улучшить обучение				5	3	8
	- общение с одноклассниками, детьми		1				1
	- не нравится какой-либо предмет	1			1	1	3
	- заменить доски в 10 и 14 кабинетах		2				2
	- ремонт в классах, перила		1				1
	- отмена школьной формы			1		1	2
	- переход на электр. учебники	1	1				2
	- туалеты				1		1
	- дисциплина		1				1
	- профильный класс					1	1
	- все хорошо	5	4			2	11
15.	Сформулируйте Ваши предложения по дальнейшему улучшению работы гимназии						20
	- актовый зал, бассейн					1	1
	- меньше д/з	1					1
	- сделать уроки интереснее					1	1
	- убрать школьный предмет	1			1		2
	- новое оборудование		2				2
	- добавить скамейки в рекреациях		1				1
	- окна в рекреации			1	1		2
	- ремонт туалета (освещение, бумага)		3				3
	- все хорошо, все устраивает	2	3			2	7

В анонимном анкетировании приняли участие 69 обучающихся 5-11 классов, в прошлом году участвовало 115 человек.

Большинство оценок улучшилось по сравнению с прошлым учебным годом. Наиболее высокие баллы (по 4,2 б.) набирают «безопасность учебной деятельности для здоровья детей», «профессионализм педагогического коллектива» и «качество образования, обеспечиваемого гимназией». Снизились результаты только по 8 вопросу «социально-психологический климат в классе» с 3,9 до 3,7 баллов.

Наиболее благоприятные данные демонстрируют обучающиеся 5б класса, средний балл – 4,3. Самые низкие результаты показывают ребята 10а класса, средний балл – 3,7.

Как положительные изменения ребята отмечают оснащение, замену мебели, оборудования, ремонт, введение 5-дневки, сокращение уроков, наличие турникетов и безопасность образовательного пространства. Из того, что стоит доработать, ребята отмечают дальнейшее усовершенствование обучения, проблемы в общении, замену окон в рекреациях, благоустройство туалетов, но большинство ответов говорит о том, что все хорошо и все устраивает.

Исп. Кашина Н.В.